

## Regulamin szkoleń organizowanych przez AIO Power

### 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- a) Organizator - AIO Power Sp. z o. o. ul. Krakowska 390, Zabierzów 32-080;  
mail: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl), tel. +48 602 580 120, +48 12 442 04 66.  
NIP: 5130281193, Regon: 523218903
- b) Klient/Zamawiający – osoba fizyczna lub prawna, kierująca uczestnika do udziału w szkoleniu i zobowiązana do uiszczenia należności za szkolenie. Klient/Zamawiający może, ale nie musi być jednocześnie Uczestnikiem
- c) Uczestnik – osoba, która poprzez przysłanie zgłoszenia wyraziła chęć uczestnictwa w szkoleniu, za które Zamawiający dokonał płatności
- d) Umowa – umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest świadczenie przez Organizatora na rzecz Zamawiającego Usługi szkoleniowej
- e) Zgłoszenie – wyrażenie chęci wzięcia udziału w szkoleniu poprzez podanie swoich danych w interaktywnym formularzu rejestracyjnym, dostępnym na stronie lub przesłanie zgłoszenia e-mailem na skrzynkę: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)
- f) Szkolenie stacjonarne – szkolenie, w którym Uczestnicy zgromadzeni są w sali wykładowej/pracowni przystosowanej do zajęć praktycznych, wskazanej przez Organizatora
- g) Szkolenie on-line – szkolenie, w którym Uczestnik bierze udział logując się na platformę internetową wskazaną przez Organizatora, odbywające się w czasie rzeczywistym.
- h) Rezygnacja ze szkolenia – przesłanie przez Klienta/Zamawiającego w formie pisemnej bądź e-mailowej informacji o wycofaniu Uczestnika lub Uczestników z udziału w szkoleniu na adres e-mail: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)

### 2. Warunki uczestnictwa

- a) Informacja o organizowanych szkoleniach przekazywana jest w formie:
  - oferty publikowanej na stronie internetowej: [aiopower.pl](http://aiopower.pl) zawierającej opis szkolenia wraz z datą i miejscem jego realizacji oraz ceną
  - działań promocyjno-sprzedażowych (mailing, portale społecznościowe, ulotki).
- b) Podstawą uczestnictwa w szkoleniu jest wyrażenie chęci udziału w nim poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zgłoszeniowego dostępnego przy każdym szkoleniu na stronie Organizatora lub przesłanie zgłoszenia mailem na adres: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl) i dokonanie opłaty za szkolenie.

 +48 12 442 04 66

 [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)

 [www.aiopower.pl](http://www.aiopower.pl)

- c) Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu w przypadku braku wystarczającej liczby Uczestników lub wystąpienia innych istotnych okoliczności.
- d) Liczba miejsc na szkolenia jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.
- e) Szkolenie on-line odbywa się poprzez platformę internetową. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie komputer z dostępem do Internetu oraz zestawu audio-wideo. Po dokonaniu płatności uczestnik otrzyma od Organizatora drogą mailową link (zaproszenie) na szkolenie on-line oraz instrukcję korzystania z platformy internetowej.
- f) Podczas szkolenia zabronione jest nagrywanie i fotografowanie przebiegu szkolenia bez zgody Organizatora.
- g) W trakcie Szkolenia Uczestnicy zobowiązani są stosować się do zaleceń osoby prowadzącej Szkolenie. Organizator zapewnia sobie prawo do usunięcia ze Spotkania Uczestnika, który narusza przepisy prawa, porządek, regulamin obiektu, w którym Spotkanie się odbywa lub zachowuje się w inny sposób utrudniający lub uniemożliwiający odbycie Szkolenia.

### 3. Warunki płatności

- a) Cennik usług szkoleniowych dostępny jest na stronie internetowej Organizatora [www.aiopower.pl](http://www.aiopower.pl).
- b) Przelew bankowy musi być zrealizowany w terminie 2 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia Rejestracji na Szkolenie. Brak terminowej płatności skutkuje usunięciem z listy zarejestrowanych Uczestników.
- c) Faktury przekazywane są Uczestnikom na zakończenie szkolenia lub wysyłane drogą mailową.
- d) Organizator nie odpowiada za błędy w danych zawartych w wystawionych fakturach lub w wydanych certyfikatach w przypadku podania przez Zamawiającego w formularzu rejestracyjnym błędnych danych osobowych Zamawiającego lub/i Uczestnika, w tym danych niezbędnych do wystawienia faktury.

### 4. Odwołanie lub zmiana terminu szkolenia przez Organizatora

- a) W przypadku niewystarczającej liczby Uczestników lub zaistnienia innych istotnych okoliczności Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia. Uczestnik otrzyma informację drogą mailową lub telefoniczną o odwołaniu szkolenia.
- b) W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora Klientowi proponowany jest udział w szkoleniu w innym terminie. W przypadku niemożności uzgodnienia nowego terminu opłata uiszczona przez Uczestnika zostanie zwrócona na konto, z którego dokonano przelewu

 +48 12 442 04 66

 [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)

 [www.aiopower.pl](http://www.aiopower.pl)

najpóźniej na 2 dni przed terminem szkolenia lub jeśli zostanie ono odwołane tuż przed datą szkolenia- najszybciej jak to będzie możliwe.

## 5. Rezygnacja ze szkolenia

- a) Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Organizatorowi mailowo na adres: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)
- b) W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni przed datą szkolenia uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej zapłaty w całości.
- c) W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni przed datą szkolenia lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Organizator zachowuje uiszczonej przez Zamawiającego kwotę w całości.
- d) W razie nieprzewidzianych okoliczności dopuszczalna jest ewentualna zmiana Uczestnika szkolenia przez Klienta.

## 6. Reklamacje

- a) Zamawiający może składać reklamacje dotyczące Szkoleń w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl), najpóźniej w terminie 5 dni od daty zakończenia Szkolenia. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
- b) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika: imię, nazwisko, adres do korespondencji, szczegółowy powód reklamacji.
- c) Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania i w tym terminie udzieli Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień, wysyłając odpowiedź na reklamację na wskazany przez Zamawiającego adres email.

## 7. Przetwarzanie danych osobowych

- a) Informujemy, że administratorem danych osobowych z art. 4 pkt 7 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest Organizator, tj. AIO Power Sp. z o. o. ul. Krakowska 390, Zabierzów 32-080.
- b) Dane Uczestnika będą wykorzystane do celów handlowych i związanych z realizacją zamówienia. Uczestnikowi przysługują następujące prawa:

 +48 12 442 04 66

 [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)

 [www.aiopower.pl](http://www.aiopower.pl)

- prawo dostępu do treści danych,
  - prawo do sprostowania danych,
  - prawo do usunięcia danych,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - prawo do przenoszenia danych.
  - Powyżej wskazane uprawnienia mogą być realizowane przez Uczestnika poprzez wysłanie żądania na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail: [biuro@aiopower.pl](mailto:biuro@aiopower.pl)
- c) Dane osobowe mogą być udostępniane w niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, dostawcom usług informatycznych, agencjom marketingowym i innym podmiotom na podstawie zawartych umów.

## 8. Postanowienia końcowe

- a) Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2023 r.
- b) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego

